

سياسة الخصوصية للطلاب في برنامج ألف للتعليم

تم تفعيل السياسة بتاريخ: 25 أغسطس 2020
رقم الإصدار: 1.0

مرحبًا، نتمنى أن تكون مستمتعًا بالتعلم باستخدام منصة ألف. عندما تحصل على الكثير من الحقائق الجديدة والمثيرة للاهتمام حول مواضيع مختلفة، نحتاج إلى استخدام بعض معلوماتك حتى نتأكد من أن منصة ألف تعمل بشكل صحيح وأن نستمر في تحسين الطرق التي نوفر بها دروسك. قد تستخدم مدرستك أيضًا هذه المعلومات؛ ومع ذلك، تشير سياسة الخصوصية هذه فقط إلى كيفية استخدام ألف للتعليم لهذه المعلومات.

توضح هذه الوثيقة المعلومات التي تستخدمها ألف للتعليم وسبب استخدامها وكذلك مع من نشارك هذه المعلومات. كما تحتوي على تفاصيل عن أمور أخرى نقوم بها تخص هذه المعلومات. لقد أدرجنا معلومات أساسية في سياسة الخصوصية هذه، ومع ذلك، يمكنك قراءة المزيد من التفاصيل في سياسة الخصوصية الرئيسية من خلال الرابط أدناه:

<https://alefeducation.com/privacy-promise/>

تحقق سريع حول كيفية استخدام ألف للتعليم للمعلومات الخاصة بك

- 🌟 نستخدم بياناتك الشخصية فقط للأغراض التعليمية ولكي نوفر لك إمكانية الدخول إلى منصة ألف.
- 🌟 لا نقوم باستخدام بياناتك الشخصية لاستهدافك بأية إعلانات أو لعمل فرضيات عنك شخصياً أو عن سلوكك.
- 🌟 لا نقوم ببيع أو نقل بياناتك الشخصية إلى أي شخص، ما لم نحتاج إلى ذلك للتأكد من أنه يمكنك الدخول إلى منصة ألف.
- 🌟 نتأكد من ضبط الخيارات الأكثر ملاءمة للخصوصية بشكل افتراضي، لذلك سيكون من الواضح ما هي نوعية المعلومات التي تخصل والتي نجمعها ونستخدمها.
- 🌟 نتأكد من أننا نعتني ببياناتك الشخصية من خلال الحفاظ عليها آمنة.

لدي بعض الأسئلة حول معلوماتي

سعداء دائماً بالإجابة على أي أسئلة لديك privacy@alefeducation.com

ما هي المعلومات التي تجمعها ألف للتعليم ولماذا؟

لقد حددنا أدناه المعلومات التي نجمعها عنك عند استخدامك لمنصة ألف وكيف يتم استخدامها.

إذا لم تقم بتوفير هذه المعلومات، فقد لا نكون قادرين على تزويدك بإمكانية الدخول إلى منصة ألف. سيتم جمع واستخدام بعض المعلومات المدرجة أدناه فقط في حال أن تقرر مدرستك أو أنت استخدام وظائف اختيارية على منصة ألف.

بعض قوانين حماية البيانات تتطلب أن نقوم بإعلامك عن سبب استخدامنا للمعلومات الخاصة بك. لن يتم استخدام معلوماتك إلا عندما يكون هذا الاستخدام مرتبطاً بالأغراض المبينة أدناه. ولكن، من الممكن أن نستخدم معلوماتك دون علمك أو موافقتك إذا كان هذا الاستخدام مطلوباً بموجب القانون.

<p>السبب القانوني المصلحة / الفائدة المشروعة من ذلك: للتأكد من هويتك</p>	<p>لماذا نحتاج لهذه المعلومات لإعداد حسابك ومنحك إمكانية الدخول إلى منصة ألف، وللتأكد من وجودك في الصف الصحيح، وللوصول إلى الدروس الصحيحة، ولضمان معرفة أنك أنت من يدخل إلى الحساب الخاص بك.</p>	<p>المعلومات التي نقوم بجمعها الاسم الكامل، عنوان البريد الإلكتروني، تاريخ الميلاد، الجنس، المدرسة، الصف</p>	
<p>المصلحة / الفائدة المشروعة: لتأكيد هوية الوالدين أو أولياء الأمور</p>	<p>لربط حسابك بتطبيق أولياء الأمور الخاص بنا، والذي يسمح للوالدين و/أو ولي الأمر تتبع عملية تقدمك في دروسك .</p>	<p>التفاصيل الخاصة بوالديك أو ولي أمرك</p>	
<p>المصلحة / الفائدة المشروعة: تقديم الخدمات التعليمية لك</p>	<p>للمساعدة في ضمان مقدرتك على الوصول إلى الدروس الصحيحة والتقدم في تحصيلك العلمي</p>	<p>التسجيل في الدروس، التقدم في الدروس، نتائج الاختبارات، الاختبارات التشخيصية، نتائج الاستطلاعات، نتيجة تذكرة الخروج</p>	
<p>المصلحة/ الفائدة المشروعة: لتزويدك بتجربة صممت خصيصاً لك، ودراسة كيفية استخدامك لمنصة ألف وعمل التحسينات اللازمة عليها.</p>	<p>لتعزيز تجربتك في استخدام منصة ألف وجعلها أسهل وأكثر متعة.</p>	<p>اهتماماتك وماذا تفضل وشخصية أفتار الخاصة بك والواجبات المنزلية والرسومات والملفات والملاحظات</p>	
<p>المصلحة / الفائدة المشروعة: لنتمكن من توفير وظائف أو أدوات اختيارية لمساعدك خلال العملية التعليمية</p>	<p>لتمكين بعض المميزات التي تزود عملية تعلمك بفوائد مختلفة، مثل وظائف الكتابة وتنمية مهارات التحدث.</p>	<p>ميكروفون (مكبر الصوت) وتسجيلات الفيديو الخاصة بك على جهازك</p>	
<p>المصلحة / الفائدة المشروعة: تقديم الدعم للمستخدم ودراسة كيفية استخدام منصة ألف لإجراء التحسينات اللازمة عليها.</p>	<p>لإدارة وتحسين منصة ألف وتوفير الدعم لك في أي استفسارات قد تكون لديك عند استخدام المنصة.</p>	<p>الرسائل الخاصة بك التي يتم إرسالها واستلامها في منصة ألف من خلال أدوات الدردشة أو نماذج التغذية الراجعة</p>	
<p>المصلحة / الفائدة المشروعة: تحديد أنواع المستخدمين لأغراض البحث عن التوجهات وفهمها وتحليلها للسماح لنا بالحفاظ على منصة ألف محدثة وذات صلة والعمل على تنمية أعمالنا.</p>	<p>للنظر في استخدام ميزة معينة من منصة ألف والمساعدة في تحسين المنصة وتجربة التعلم الخاصة بك .</p>	<p>بيانات الدخول الخاصة بك مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك، بيانات تسجيل الدخول، نوع المتصفح ورقم الإصدار، إعدادات الوقت والموقع، نوع المتصفح الإضافي ورقم الإصدار، نظام التشغيل والمنصة، ومعلومات جهازك وغيرها من التقنيات على الأجهزة المستخدمة للدخول إلى منصة ألف.</p>	
<p>المصلحة / الفائدة المشروعة: تقديم الخدمات لعمالنا لتمكينهم من تتبع معداتهم .</p>	<p>لتحديد موقع الأجهزة المفقودة أو المسروقة .</p>	<p>بيانات الموقع المتعلقة بجهازك، إذا تم توفير جهازك من قبل مدرستك</p>	

هل تقومون بجمع معلوماتي الصحية أو معلومات خاصة أخرى عني؟

نعلم من خلال بعض قوانين حماية البيانات أنه يتعين علينا توخي المزيد من الحذر عند استخدام معلومات معينة خاصة عنك، على سبيل المثال، العرق أو الانتماء، أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية، أو البيانات الصحية أو الجينية أو القياسات الحيوية.

نسمح لمدرستك القيام بإعلامنا إذا كان لديك أي احتياجات تعليمية خاصة عن طريق وضع علامات على ملفك الشخصي. هذا يساعد مدرستك أثناء تحليل تقدمك العلمي. يرجى مناقشة الأمر مع مدرستك إذا كان لديك أي استفسارات أو مخاوف بشأن ذلك.

بخلاف ذلك، لا نقوم بطلب أي معلومات أخرى خاصة بك.

ماهي مصادركم للحصول على معلوماتي؟

نقوم بجمع معلومات عنك بطرق مختلفة وهي:

تقوم أنت بتقديم المعلومات لنا عند استخدامك لمنصة ألف عن طريق ملء النماذج أو مراسلتنا عن طريق البريد الإلكتروني، من خلال أدوات الدردشة، أو عبر نماذج التغذية الراجعة.

مباشرة من قبلك

نقوم بجمع المعلومات عنك ألياً عند استخدامك لمنصة ألف سواء من خلال جهاز الحاسوب أو الجهاز اللوحي الذي تستخدمه ومن خلال أفعالك أو الأنماط التي تتبعها عندما تستخدم منصة ألف، على سبيل المثال، المدة التي تقضيها على الصفحة أو كيف تجد المعلومات.

ألياً من خلال استخدام التكنولوجيا أو غيرها من طرق التفاعل

قد نتلقى معلومات عنك من قبل مدرستك، والهيئات الحكومية ذات الصلة و / أو الوالدين / أولياء الأمور. وقد نتلقى أيضاً معلومات من جهات خارجية مختلفة ومصادر عامة، بما في ذلك بعض المزودين مثل Google وMicrosoft

من المدرسة، الجهات الحكومية ذات الصلة، الوالدين أو أولياء الأمور أو غيرهم من مقدمي مثل هذه المعلومات

ما هو نموذج القبول/الرضا وماذا يعني؟

لا نسمح للأطفال أو القصر بإنشاء حساب على منصة ألف بدون موافقة ولي الأمر / الوصي أو مدرستك. هذا يعني أننا بحاجة إلى أن نطلب من والديك / ولي أمرك أو المدرسة الإذن بإعداد حسابك واستخدام معلوماتك.

مع من يتم مشاركة المعلومات الخاصة بي؟

نأخذ طلبات مشاركة معلوماتك على محمل الجد ولا نشارك معلوماتك إلا بشكل آمن وبعد إجراء تقييم على حالة بشكل منفرد.

نقوم من جهتنا بالطلب من جميع الأطراف الأخرى الحفاظ على سرية وأمان معلوماتك والتعامل مع هذه المعلومات وفقاً للقانون .

لا نسمح للأطراف الثالثة باستخدام معلوماتك لأغراضهم الخاصة، ونسمح لهذه الأطراف باستخدام معلوماتك لأغراض محددة فقط ووفقاً لسياسة الخصوصية هذه وبناء على تعليماتنا .

لقد قمنا أدناه بتحديد مع من نشارك معلوماتك ولماذا :

 قد نجعل معلوماتك متاحة للمعلمين ومديري المدارس، والإداريين وأولياء الأمور المسجلين لأغراض العملية التعليمية

 قد نشارك معلوماتك للأغراض المبينة في البند "ما هي المعلومات التي نجمعها عنك ولماذا؟" مع أطراف ثالثة والتي من الممكن أن نعقد معها اتفاقيات بيع أو نقل أو دمج أجزاء من أعمالنا أو أصولها .

 كما قد نشارك معلوماتك مع مزودي الخدمات الذين يقومون بمساعدتنا في تقديم منتجاتنا وخدماتنا. يمكن الوصول إلى قائمة المزودين الفرعيين المعتمدين من [هنا](#) .

 قد يتعين علينا الكشف عن معلوماتك إلى طرف ثالث للامتثال للقوانين أو اللوائح المعمول بها، أو بناءً على طلب قانوني ساري المفعول. إذا تم ذلك وقمنا بنشر معلوماتك لهذه الأغراض، سنحاول تزويد مدرستك أو المؤسسة التعليمية بإشعار مسبق لإعلامهم. ما لم يكن هذا مسموحاً لنا لأن القانون ينص على عكس ذلك أو أنه غير ممكن.

مشاركة معلوماتي حول العالم / دولياً

قد نحتاج أحياناً إلى نقل معلوماتك خارج الدولة. في هذه الحالة، سيتم تخزين معلوماتك والوصول إليها وفقاً للقوانين المعمول بها. عندما ننقل المعلومات الخاصة بك خارج الدولة التي تقع بها مدرستك، فإننا نضمن توفير درجة مماثلة من الأمن والحماية لهذه المعلومات ونضمن اتباع قوانين حماية البيانات التي تخص نقل المعلومات هذه إلى خارج ولايات الاختصاص المحددة

الحفاظ على أمن وسرية معلوماتي

لقد حرصنا على وضع تدابير أمنية مناسبة لمنع فقدان معلوماتك أو استخدامها أو الوصول إليها عن طريق الخطأ بطريقة غير مصرح بها أو تغييرها أو الكشف عنها. كما يقتصر الوصول إلى هذه المعلومات على الأشخاص الذين يحتاجون إلى ذلك. هذا وسيتم استخدام معلوماتك من قبل هؤلاء الأشخاص بناءً على تعليماتنا فقط وبسرية.

ماهي حقوقك فيما يتعلق بالمعلومات الخاصة بك:

تعتمد حقوقك فيما يتعلق بالمعلومات الخاصة بك على البلد الذي تعيش فيه وتقع فيه مدرستك. هذه هي البنود المنصوص عليها في سياسة الخصوصية الرئيسية والتي يمكن الوصول إليها من خلال الرابط أدناه:

<https://alefeducation.com/privacy-promise/>.

إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة في كيفية ممارسة هذه الحقوق أو في فهمها، يرجى الاتصال بمدرستك أو مؤسستك التعليمية .